



**SALE!**

**SURPRISING SERENITY BOUQUET**

What do we do when we want to show our thankfulness? We send a card, a gift, or something like that.

**\$75.00 \$70.00**

**ADD TO CART**

**Mi Negocio Digit@l**

★  
**Construimos tu negocio en la web**  
★ ★ ★ ★

**Claro**  
negocios

# ¿QUÉ ES?



Es un servicio de **marketing y comercio electrónico**, diseñado para empresas que vendan en tiendas físicas y por Internet y que requieran anunciar y posicionar sus productos o servicios en Google.

Al adquirir este servicio, las empresas no tienen que invertir en equipos, consultorías, ni licencias, obtienen un servicio con un esquema de pago mensual en la factura Claro, con 1 año de permanencia.

# BENEFICIOS



- ✓ **PÁGINA WEB PARATU MARCA**  
Obtendrás una página personalizada para tu negocio, en un tiempo estimado de dos días.
- ✓ **POSICIONAMIENTO EN GOOGLE POR PAGE RANK CLARO**  
Tendrás una visibilidad y posicionamiento en las primeras páginas de Google, en un tiempo estimado de 8 a 12 semanas.
- ✓ **CANAL DE COMUNICACIÓN DIRECTO CON TUS CLIENTE**  
Podrás comunicarte con tus prospectos y clientes, a través del chat de Facebook, Whats app y formulario de contacto.
- ✓ **TIENDA VIRTUAL**  
Venderás tus productos o servicios 7x24, a través de un canal digital de forma ilimitada, desde cualquier dispositivo con internet.
- ✓ **SITIO WEB SEGURO**  
Tendrás una página web profesional con certificado de seguridad y respaldo de la información, sin ningún costo

# VISIBILIDAD EN GOOGLE

Por su URL genérica de visibilidad construida bajo el Page Rank de Claro:  
<https://sitios.claro.com.co/nombre-del-negocio/departamento/ciudad/zona/barrio/>



Geolocalización con Google maps



Certificado de seguridad



Chat de WhatsApp

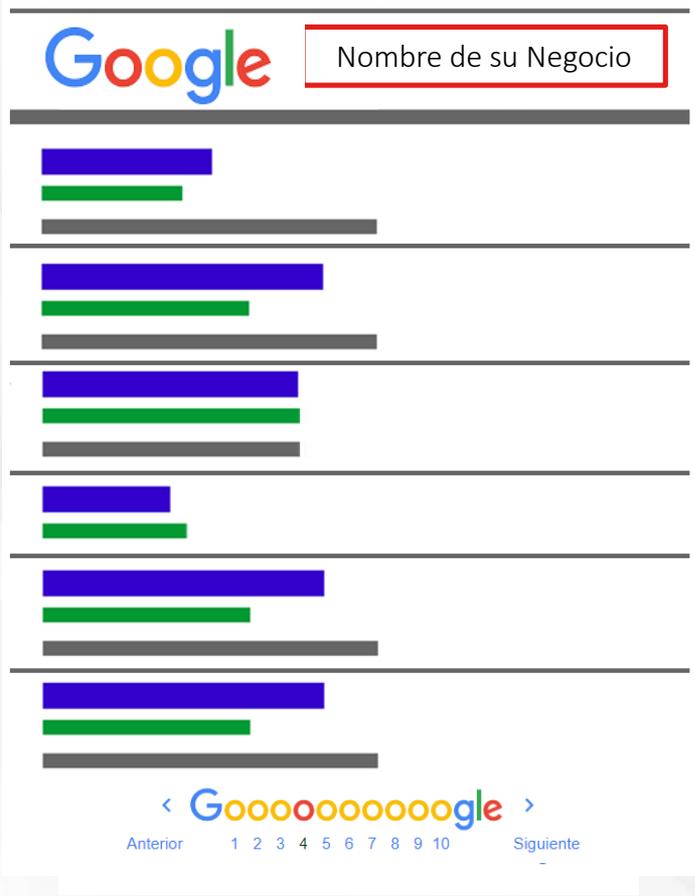


Link a Redes Sociales



Botón de Llamadas

# VISIBILIDAD



¿Cómo me busco en Google?

Visibilidad te dará un puesto en Google automáticamente, pero este no será en los primeros niveles del buscador, para encontrarte deberás generar la búsqueda en Google por el nombre de tu comercio o negocio.

Tú sitio web visible en Google

Tu posición en Google

# POSICIONAMIENTO EN GOOGLE

Por su URL genérica de posicionamiento construida bajo el Page Rank de Claro:

<https://sitios.claro.com.co/nombre-del-negocio/frase-clave/departamento/ciudad/zona/barrio/>



Posicionamiento en Google: Frase clave + Ciudad + Zona



Link a Redes Sociales



Botón de Llamadas



Chat de WhatsApp



Certificado de seguridad



Geolocalización con Google maps



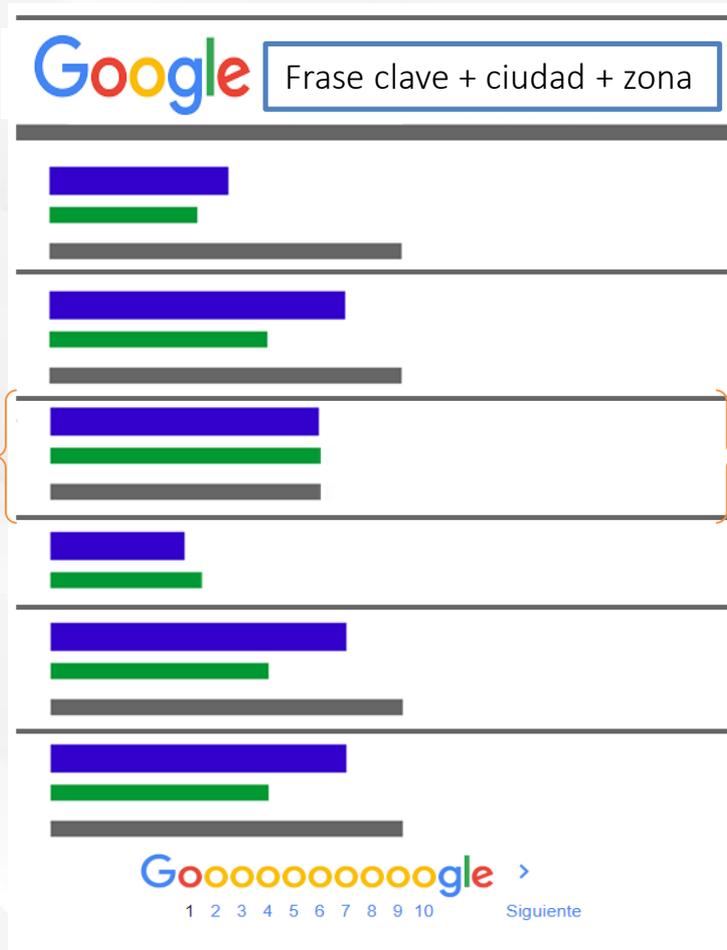
Botón de Messenger



Fotogalería



Anuncios en Google



# POSICIONAMIENTO

¿Cómo me encuentro en Google?

El **Posicionamiento** de tu negocio llevará un tiempo de 8 a 12 semanas luego de su publicación, se visualizará en los resultados de búsqueda de las primeras páginas de Google.



Tú sitio web visible en Google



Tu sitio web posicionado en Google

# CARACTERÍSTICAS

# PLANES



Listados

Atributos

VISIBILIDAD

POSICIONAMIENTO

TIENDA

Directorio Negocios Claro (Web y App)

✓

✓

✓



SEO en Google

Page Rank Sitios Claro

✓

✓

✓

Mapa con marcador GPS

✓

✓

✓

Párrafos de contenido

✓

✓

✓

Anuncios en Google 1.500 Visitas año

X

✓

X

Certificado de seguridad (HTTPS)

✓

✓

✓

Hosting

✓

✓

✓



Versión Web Responsive

**Plantilla**

✓

✓

X

Plantilla Diseñada

X

X

✓

Plantilla Editable

X

✓

✓

Hasta seis plantillas editables

X

✓

X

**Slider (Banner)**

X

✓

✓

Pestañas o páginas Internas - Hasta 6

X

✓

X

Sección en la página

X

X

✓

Una sección con scroll

✓

✓

✓

Hasta cinco secciones con scroll

✓

X

X

**Fotogalería**

X

✓

✓

Versión responsive

✓

✓

✓



Medios directos de Comunicación

Botón de Llamadas

✓

✓

✓

Formulario de Contacto

✓

✓

✓

Fan Page de Facebook

X

✓

✓

Video

X

✓

✓

Chat de Facebook

X

✓

✓

Chat de WhatsApp

✓

✓

✓

# CARACTERÍSTICAS

## PLANES



Administración de tú WEB

Atributos	VISIBILIDAD	POSICIONAMIENTO	TIENDA
Estadística de Resultados	✓	✓	✓
App de Administración	✓	✓	✓
Panel de Administración	X	✓	✓



Tu enlaces desde la WEB

Links a Redes Sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube)	✓	✓	✓
Link a sitio web Empresa	✓	✓	✓



Integraciones de Gestión

CRM Claro Negocios	X	✓	✓
--------------------	---	---	---



Servicios adicionales con Costo

<b>Tienda e-commerce</b>	X	X	✓
Carrito de Compras	X	X	✓
Productos Ilimitados	X	X	✓
Administrador del Catálogo	X	X	✓
Pasarela de pagos PayU	X	X	✓
<b>Botón de Llamadas IP (Fijos Numeración Claro)</b>	X	X	✓

# PLANES Y PRECIOS



## Plan **Visibilidad**



Sencillo **\$60.000/mes**  
Empaquetado **\$40.000/mes**

## Plan **Posicionamiento**



Sencillo **\$120.000/mes**  
Empaquetado **\$90.000/mes**

## Plan **Tienda Digital**



Sencillo **\$150.000/mes**  
Empaquetado **\$110.000/mes**

- Tarifas excluidas de IVA

- **Compre en mayo y pague en Julio, Primer mes Gratis. Oferta hasta el 30 junio de 2020.**

- El servicio se puede empaquetar con cualquier servicio o producto del portafolio, se entrega un precio especial por adquirirlo en cualquier combinación con otros productos principales como Internet, Televisión y Voz en (soluciones fijas).

# MEDIOS DE PAGO

The logo for PayU, featuring the word "PayU" in a green, sans-serif font. The "U" is stylized with a small square grid pattern at its top right corner. The logo is set against a light green circular background.

Es una plataforma Colombiana que agrupa los servicios de **pagos por internet**, conectando tu sitio web o tu app a la plataforma usando una API de integración con Mi Negocio Digital ,esto permite que el usuario nunca salga de tu sitio para completar la transacción y se te generará cobro sólo por transacción aprobada.



## Tarifa competitiva

Sin costos ocultos:

Tarifa normal: 3,49% +\$900 por transacción, **TARIFA DE ALIANZA es 2,80% + \$800 por transacción.**



## Más de 30 medios de pago

Acepta pagos con tarjeta de crédito local o internacional, en efectivo, pago en bancos, pago contra entrega y vía transferencia bancaria.



## Tu dinero al instante

No tiene fondo de reserva, es decir, no retienen el dinero.

# MEDIOS DE PAGO



Efectivo



Tarjetas de crédito



Pago en bancos



Transferencia interbancaria



# CUENTA PayU

Por ser un comercio referido de Claro el cliente debe inscribirse a través del link acá referenciado:

<https://www.payulatam.com/co/abre-tu-cuenta-aliado-telmex-colombia-sa/>

Una vez el cliente se registre el cuenta de PayU, le llegará un correo para confirmar tu correo electrónico y deberá entrar al Módulo Administrativo por primera vez.

Para validar la cuenta, el cliente debe:

1. Haber completado la documentación y el registro dentro del módulo administrativo.
2. Adjuntar certificación bancaria vigente (con no más de 90 días de expedición) y Rut o Cámara de Comercio

 Estás abriendo tu cuenta en Colombia

### Tipo de cuenta

  Personal   Empresarial

Nombres\*

Apellidos\*

País y teléfono de domicilio\*  COL  +57

Documento\* C.C.

Actividad económica\*

Subactividad económica\*

### Datos de ingreso a tu Módulo PayU

Correo electrónico\*

Al registrarme, declaro que he leído y acepto los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad** de PayU.

**Abrir mi cuenta PayU** 

**CASO DE ÉXITO**

**Video Dr. Audio**



**Mi Negocio  
Digit@l**

# Canal de Venta y Aprovisionamiento

## Canal de Venta



- Agentes



- Consultores
- Intermedias
- Directos



- TMK

## Activación



Entrega

**VIRKET**

# PROCESO DE VENTA

## Gestión Comercial



**Canal de venta**  
**Validar Política Comercial**

✓ Acceder a la página web del producto Mi Negocio Digital:  
<https://claro.minegocio.digital/>

A screenshot of the 'Mi Negocio Digital' website. The page features a central logo for 'Mi Negocio Digital' with a hand cursor icon. Surrounding the logo are several service icons: 'Integración' (CRM icon), 'WEB Profesional Responsive' (globe icon), 'SEO en Google' (SEO icon), 'Medios directos de comunicación y redes sociales' (hand with Wi-Fi icon), 'E-Commerce' (shopping cart icon), and 'Administración y App Web' (laptop with app icon). The top right corner has navigation links: 'Inicio', 'Plantillas', 'Contrata Ahora', and 'Planes y Paquetes'. The background of the website shows a woman in a red shirt smiling while holding a smartphone, with a laptop and a coffee cup visible on a desk.

# PROCESO DE VENTA

## Gestión Comercial



Canal de venta



Canal de venta

- ✓ Seleccionar tipo de comercio
- ✓ Confirmar con cliente la plantilla a utilizar

- ✓ Validar las plantillas de página web, según tipo de comercio

Ver plantillas ^

## Plantillas

• Abogado
• Academia de Fútbol
• Academia de Idiomas
• Academia de Matemáticas
• Academia de Natación
• Agencia de Viajes
• Agrícola
• Automotriz
• Bar
• Belleza
• Calzado

• Esotéricos
• Estudio de Fotografía
• Galería de Arte
• Industria
• Inmuebles
• Instalación de Pisos
• Instalación y Reparación de Electrodomésticos
• Joyería
• Lavandería
• Lavandería y Tintorería a Domicilio

• Ropa/Moda
• Salud
• Seguridad
• Servicio Hogar
• Sexshop
• Taberna
• Tecnología
• Tienda de Carnes
• Tours
• Turismo
• Venta de Alimentos

# PROCESO DE VENTA

## Información del producto

### CARACTERÍSTICAS MATERIAL GRAFICO

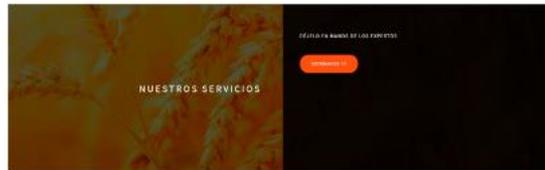
- Fotografía principal: 1785 px 849 px



- Fotografía 1 de servicio o producto: 249 px X 249 px



- Fotografía 2 de servicio o producto: 1785 px 849 px



- Fotografía 1 de servicio o producto: 249 px X 249 px



¿NECESITA INFORMACIÓN MÁS ESPECÍFICA? POR FAVOR CONTACTENOS

Nombre:  
Descripción:  
Precio de venta:  
Imagen:  
Categoría:  
Precio:

## TIENDA DIGITAL



### CARACTERÍSTICAS DE LA IMAGEN

- 1 Imagen JPG del producto o servicio
- Tamaño: 400 px X 400 px
- Nombre de la categoría
- Nombre del producto o servicio
- Descripción del producto de no más de 20 palabras
- Peso del producto
- Precio de cada producto o servicio

# PROCESO DE VENTA

## Gestión Comercial



4

Canal de venta

1. Verificar si el cliente se encuentra **creado en CRM –ONYX**.
2. Si al momento de verificar el cliente se encuentra creado en RR y ONYX la venta (contrato) deberá **digitarse por ONYX**.
3. Si al verificar el Cliente se encuentra creado en RR, se deberá **ingresar la venta por RR**.
  - Si el cliente no se encuentra creado, debe solicitar por correo la creación en ONYX al área de Minería de Datos: [mineriadedatos@claro.com.co](mailto:mineriadedatos@claro.com.co)
4. Diligenciar contrato y adjuntar firma digital y documentos del cliente del cliente.
5. Diligenciar formulario de venta con la información del producto adquirido por cliente, en el siguiente link: [Link de Formulario >>](#)



5

VIRKET

- ✓ Producir producto según alcance de plan. Tiempo estimado 30 min
- ✓ Enviar url del producto y pieza de comunicación de entrega del producto.
- ✓ Enviar pieza con canales de soporte del producto
- ✓ Nota: para cambios adicionales de diseño o imágenes, estás serán gestionadas en el canal de posventa del producto, posterior a la revisión de cartera del cliente

Mi Negocio  
Digit@l

Se acaba de realizar la entrega de su plan **Mi Negocio Digital** de **Claro Negocios**. Recuerda que puedes requerir tus solicitudes a las respectivas áreas de atención:

- Facturación y cancelaciones de servicio:

[contactopyme@claro.com.co](mailto:contactopyme@claro.com.co)

- Diseño y soporte al cliente:

[produccionmno@claro.com.co](mailto:produccionmno@claro.com.co)

\*Los canales de soporte se hacen vigentes a partir de la validación de cartera.



Esta información **es importante para todos**, compártela y haz que más personas la conozcan

Claro

# PROCESO DE VENTA

## Plan Visibilidad



### Bienvenido a Mi Negocio Digital

Según la venta realizada con su consultor, confirmamos que el área de producción de **Mi Negocio Digital** ha finalizado su plan **MND Visibilidad** la cual podrá visualizar en el enlace relacionado en la parte inferior de este correo.

Agradecemos dar respuesta de aceptación y aprobación del producto a los siguientes correos electrónicos:

- Correo de su consultor
- produccionmno@claro.com.co



#### CARACTERÍSTICAS DE SU PRODUCTO

- 🔍 Visibilidad por nombre de empresa
- 💻 Versión responsive
- 📞 Botón de llamadas
- 📍 Mapa con marcador GPS
- 📄 Page Rank Sitios Claro
- 💬 Chat de Facebook
- 🗨️ Chat de WhatsApp
- 👉 Links a redes sociales
- 🛡️ Certificado de seguridad

Esta información es importante para todos, compártela y haz que más personas la conozcan

claró

## Plan Posicionamiento



### Bienvenido a Mi Negocio Digital

Según la venta realizada con su consultor, confirmamos que el área de producción de **Mi Negocio Digital** ha finalizado su plan **MND Posicionamiento** la cual podrá visualizar en el enlace relacionado en la parte inferior de este correo.

Agradecemos dar respuesta de aceptación y aprobación del producto a los siguientes correos electrónicos:

- Correo de su consultor
- produccionmno@claro.com.co



#### CARACTERÍSTICAS DE SU PRODUCTO

- 🔍 Visibilidad por nombre de empresa
- 💻 Versión responsive
- 📞 Botón de llamadas
- 📍 Mapa con marcador GPS
- 📄 Dashboard de Resultados
- 📱 App Móvil
- 📄 Page Rank Sitios Claro
- 💬 Chat de Facebook
- 🗨️ Chat de WhatsApp
- 👉 Links a redes sociales
- 🛡️ Certificado de seguridad
- 👤 Anuncios de Google
- 📊 1.500 Visitas anuales
- 📞 Botón de Llamadas IP
- 👤 Fan Page de Facebook

\*Adjunto encontrará manual, usuario y contraseña de su herramienta Local Dash

Esta información es importante para todos, compártela y haz que más personas la conozcan

claró

## Plan Tienda



### Bienvenido a Mi Negocio Digital

Según la venta realizada con su consultor, confirmamos que el área de producción de **Mi Negocio Digital** ha finalizado su plan **MND Tienda** la cual podrá visualizar en el enlace relacionado en la parte inferior de este correo.

Agradecemos dar respuesta de aceptación y aprobación del producto a los siguientes correos electrónicos:

- Correo de su consultor
- produccionmno@claro.com.co



#### CARACTERÍSTICAS DE SU PRODUCTO

- 🔍 Visibilidad por nombre de empresa
- 💻 Versión responsive
- 📞 Botón de llamadas
- 📍 Mapa con marcador GPS
- 📄 Catálogo de oferta de productos
- 🛒 Carrito de compras
- 💳 Pasarela de pagos PayU
- 📄 Page Rank Sitios Claro
- 💬 Chat de Facebook
- 🗨️ Chat de WhatsApp
- 👉 Links a redes sociales
- 🛡️ Certificado de seguridad
- 👤 Panel de administración
- 📞 Botón de Llamadas IP
- 👤 Fan Page de Facebook

\*Adjunto encontrará manual, usuario y contraseña de su herramienta Panel de Administración de Tienda Digital

Esta información es importante para todos, compártela y haz que más personas la conozcan

claró

# PROCESO DE VENTA

## Gestión Comercial



**Cliente**

✓ Enviar aceptación de la compra al consultor de venta y [produccionmno@claro.com.co](mailto:produccionmno@claro.com.co)



**Canal de venta**

1. Solicitar consecutivo del contrato al área Aprovevisionamiento: [soportemno@claro.com.co](mailto:soportemno@claro.com.co) (1 día mínimo)
2. Gestionar diligenciamiento y recolección de documentación (Anexo, Contrato, Cláusulas, Fotocopia Cedula, Rut o Cámara de comercio vigente dentro de 30 días)
3. Enviar documentos al área Soporte Comercial para el segmento Negocios [validacion.co@claro.com.co](mailto:validacion.co@claro.com.co), para el segmento Empresas [digitación.co@claro.com.co](mailto:digitación.co@claro.com.co).

# PROCESO DE ACTIVACIONES GESTIÓN COMERCIAL



Digitar Venta y Orden de Trabajo



Aprovisionamiento 

Realizar actividades de control

Soporte Comercial



- ✓ Verificar riesgo cartera del cliente
- ✓ Si el cliente reporta en riesgo cartera, solicitar autorización de Riesgo cartera, en caso de ser rechazada se le informa al cliente novedad no procede la venta.
- ✓ Digitar la venta en los sistemas de ONYX y RR – como se realiza en CLOUD-

1. Validar servicios vendidos
2. Confirmar compra de los servicios con el cliente
3. Validar entrega de servicios del aliado con el cliente
4. Informar canales de soporte y cambios posventa.
5. Garantizar el uso de aplicativos entregados (App, Dashboard y Panel de Administración), manual de uso del producto
6. Solicitar cierre de OT al área de aprovisionamiento.



**Linda Katherine Ríos Melo**

**Líder de Producto**

**Celular 3204163375**

**Correo electrónico: [linda.rios@claro.com.co](mailto:linda.rios@claro.com.co)**

- **Landing comercial:**

<https://claro.minegocio.digital/>

1. Preguntas de acercamiento para identificar necesidades del cliente con objeciones de venta del producto.
2. Presentación comercial, Brochure, piezas de e-mail, casos de éxito y plantilla de Oferta.
3. Manual usuario, videos y primeros pasos.
4. Competencia

- **Página Claro**

<https://www.claro.com.co/negocios/servicios/cloud/mi-negocio-digital/>

- **Soporte: [produccionmno@claro.com.co](mailto:produccionmno@claro.com.co)**

# ROL DEL ALIADO

- Soporte ilimitado de la aplicación brindado por diseñadores.
- Activación del producto
- Mejora constante del producto.

**Correo electrónico:**

[produccionmno@claro.com.co](mailto:produccionmno@claro.com.co)



# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿A quién va dirigido Mi negocio Digital?**

Es un servicio de Marketing y Comercio Electrónico que acelera el crecimiento de tu negocio, diseñada para **pequeñas y medianas** empresas, requieran anunciar o vender sus productos o servicios, desde cualquier dispositivo móvil o fijo.

- **¿Qué es el PAGE RANK?**

El Page Rank (o Google PageRank) es un sistema de ranking desarrollado por Google para medir la "Autoridad" de una página web, basándose en la cantidad y calidad de la información y enlaces de la página, la calificación actual de Claro es 4,39

- **¿En cuánto tiempo la página es visible en Google?**

Se te dará un puesto en Google automáticamente, pero este no estará en los primeros puestos del buscador

- **¿En cuánto tiempo puedo ver reflejado el posicionamiento de mi página?**

El posicionamiento se garantiza de 9 a 12 semanas, entendiendo que sin una campaña de SEO este posicionamiento natural puede demorarse hasta 3 años.

- **¿Y si ya tengo mi página web?**

MND puede generar enlaces desde la nueva página web a tu página anterior, recuerda que el PageRank de claro te generará un posicionamiento más rápido que el de tu anterior página web.

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta Google para calificar el PageRank ?**

1. Certificado de seguridad HTTPS
2. Palabras claves
3. links externos o backlinks
4. Anuncios Google
5. Links redes a sociales – chats de whats app y facebook
6. Fotogalería
7. Espacio en la plantilla para crear contenidos
8. Marcador de GPS
9. Calidad de la página, recae sobre el contenido y calidad de la información.
10. Valor de los contenidos y coherencia con el objetivo de la página.
11. Frecuencia de actualización
12. Visitas totales de la página

- **¿Qué puedo consultar en el APP Mi negocio digital y en el panel de control?**

En ambas plataformas encontrara, información de las visitas como fecha y ciudad, mensajes recibidos, cantidad de llamadas realizadas desde tu sitio web y la barra de funcionalidades donde encontraras las herramientas de administración de tu negocio.

- **¿Tengo límite de productos en mi Tienda digital?**

La tienda digital no tiene un número máximo o mínimo de productos, recuerda que lo importante es que los productos cuenten con toda la información necesaria, buena calidad en la foto de los productos y mantener actualizado el inventario.



★  
**Construimos  
tu negocio  
en la web**  
★★ ★★