



**SURPRISING SERENITY  
BOUQUET**

What do we do when we want to show our thankfulness? We send a card, a gift, or something like that.

**\$75.00 \$70.00**

**ADD TO CART**

# Mi Negocio Digit@l

★  
**Construimos  
tu negocio  
en la web**  
★ ★ ★ ★

**Claro**  
negocios

# ¿QUÉ ES?



Es un servicio de **marketing y comercio electrónico**, diseñado para empresas que vendan en tiendas físicas y por Internet y que requieran anunciar y posicionar sus productos o servicios en Google.

Al adquirir este servicio, las empresas no tienen que invertir en equipos, consultorías, ni licencias, obtienen un servicio con un esquema de pago mensual en la factura Claro, con 1 año de permanencia.

# BENEFICIOS



- ✓ **PÁGINA WEB PARATU MARCA**  
Obtendrás una página personalizada para tu negocio, en un tiempo estimado de dos días.
- ✓ **POSICIONAMIENTO EN GOOGLE POR PAGE RANK CLARO**  
Tendrás una visibilidad y posicionamiento en las primeras páginas de Google, en un tiempo estimado de 8 a 12 semanas.
- ✓ **CANAL DE COMUNICACIÓN DIRECTO CON TUS CLIENTE**  
Podrás comunicarte con tus prospectos y clientes, a través del chat de Facebook, Whats app y formulario de contacto.
- ✓ **TIENDA VIRTUAL**  
Venderás tus productos o servicios 7x24, a través de un canal digital de forma ilimitada, desde cualquier dispositivo con internet.
- ✓ **SITIO WEB SEGURO**  
Tendrás una página web profesional con certificado de seguridad y respaldo de la información, sin ningún costo

# VISIBILIDAD EN GOOGLE

Por su URL genérica de visibilidad construida bajo el Page Rank de Claro:

<https://sitios.claro.com.co/nombre-del-negocio/departamento/ciudad/zona/barrio/>



Geolocalización con Google maps



Certificado de seguridad



Chat de WhatsApp

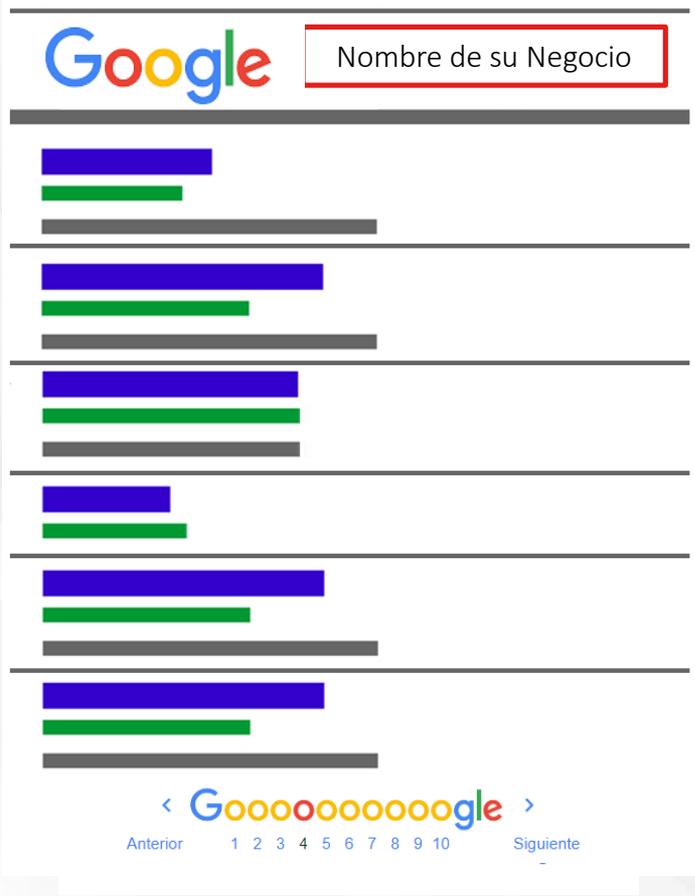


Link a Redes Sociales



Botón de Llamadas

# VISIBILIDAD



¿Cómo me busco en Google?

**Visibilidad** te dará un puesto en Google automáticamente, pero este no será en los primeros niveles del buscador, para encontrarte deberás generar la búsqueda en Google por el nombre de tu comercio o negocio.

Tú sitio web visible en Google

Tu posición en Google

# POSICIONAMIENTO EN GOOGLE

Por su URL genérica de posicionamiento construida bajo el Page Rank de Claro:

<https://sitios.claro.com.co/nombre-del-negocio/frase-clave/departamento/ciudad/zona/barrio/>



Posicionamiento en Google: Frase clave + Ciudad + Zona



Link a Redes Sociales



Botón de Llamadas



Chat de WhatsApp



Certificado de seguridad



Geolocalización con Google maps



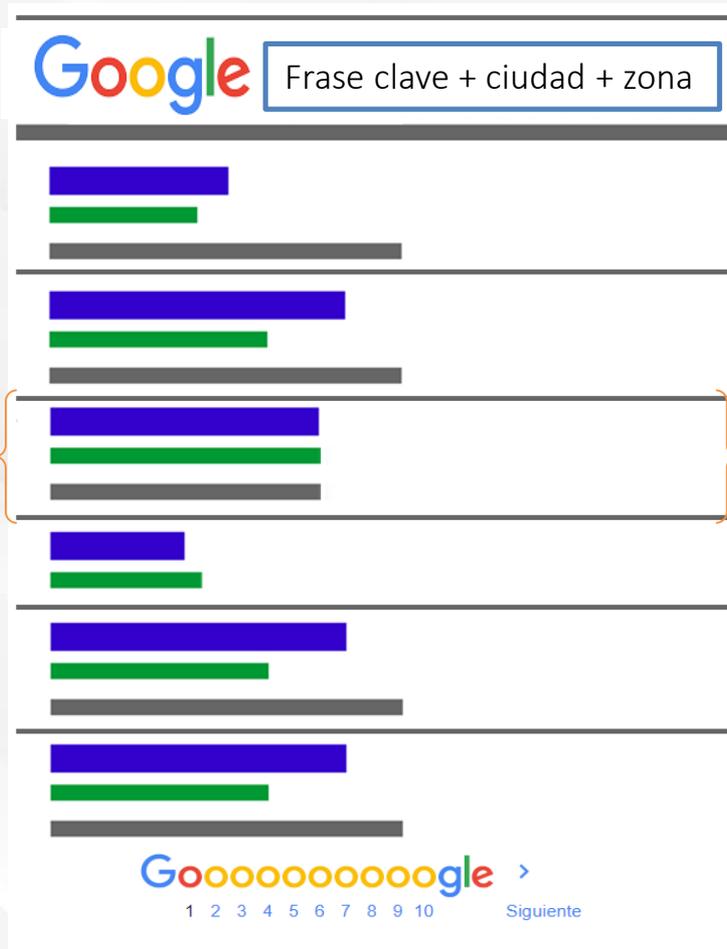
Botón de Messenger



Fotogalería



Anuncios en Google



# POSICIONAMIENTO

¿Cómo me encuentro en Google?

El **Posicionamiento** de tu negocio llevará un tiempo de 8 a 12 semanas luego de su publicación, se visualizará en los resultados de búsqueda de las primeras páginas de Google.



Tú sitio web visible en Google



Tu sitio web posicionado en Google

# VIDEOS DE PRODUCTO

Video Dr. Audio



Mi Negocio  
Digit@l

# CARACTERÍSTICAS

## PLANES



Listados

### Atributos

Directorio Negocios Claro (Web y App)

VISIBILIDAD

✓

POSICIONAMIENTO

✓

TIENDA

✓



SEO en  
Google

Page Rank Sitios Claro

✓

Mapa con marcador GPS

✓

Párrafos de contenido

✓

Anuncios en Google 1.500 Visitas año

X

✓

X

### Plantilla

✓

Plantilla Diseñada

X

X

✓

Plantilla Editable

X

✓

✓

Hasta seis plantillas editables

X

✓

X

### Slider (Banner)

X

✓

✓

Pestañas o páginas Internas - Hasta 6

X

✓

X

Sección en la página

X

X

✓

Una sección con scroll

✓

✓

✓

Hasta cinco secciones con scroll

✓

X

X

### Fotogalería

X

✓

✓

Adaptable para Dispositivos Móviles y tabletas

✓

✓

✓

Certificado de seguridad (HTTPS)

✓

✓

✓

Hosting

✓

✓

✓



Versión Web  
Responsive

Botón de Llamadas

✓

✓

✓

Formulario de Contacto

✓

✓

✓

Fan Page de Facebook

X

✓

✓

Video

X

✓

✓

Chat de Facebook

X

✓

✓

Chat de WhatsApp

✓

✓

✓



Medios directos  
de  
Comunicación

# CARACTERÍSTICAS

## PLANES



Administración de tú WEB

Atributos	VISIBILIDAD	POSICIONAMIENTO	TIENDA
Estadística de Resultados	✓	✓	✓
App de Administración	✓	✓	✓
Panel de Administración	X	✓	✓



Tu enlaces desde la WEB

Links a Redes Sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube)	✓	✓	✓
Link a sitio web Empresa	✓	✓	✓



Integraciones de Gestión

CRM Claro Negocios	X	✓	✓
--------------------	---	---	---



Servicios adicionales con Costo

<b>Tienda e-commerce</b>	X	X	✓
Carrito de Compras	X	X	✓
Productos Ilimitados	X	X	✓
Administrador del Catálogo	X	X	✓
Pasarela de pagos PayU	X	X	✓
<b>Botón de Llamadas IP (Fijos Numeración Claro)</b>	X	X	✓

# MEDIOS DE PAGO

The logo for PayU, featuring the word "PayU" in a green, sans-serif font. The "U" is stylized with a small square dot above its top right corner. The logo is centered within a light gray circular background.

Es una plataforma Colombiana que agrupa los servicios de **pagos por internet**, conectando tu sitio web o tu app a la plataforma usando una API de integración con Mi Negocio Digital ,esto permite que el usuario nunca salga de tu sitio para completar la transacción y se te generará cobro sólo por transacción aprobada.



## Tarifa competitiva

Sin costos ocultos:

Tarifa normal: 3,49% + \$900 por transacción, **TARIFA DE ALIANZA es 2,80% + \$800 por transacción.**



## Más de 30 medios de pago

Acepta pagos con tarjeta de crédito local o internacional, en efectivo, pago en bancos, pago contra entrega y vía transferencia bancaria.



## Tu dinero al instante

No tiene fondo de reserva, es decir, no retienen el dinero.

# MEDIOS DE PAGO



Efectivo



Tarjetas de crédito



Pago en bancos



Transferencia interbancaria



# CUENTA PayU

Por ser un comercio referido de Claro el cliente debe inscribirse a través del link acá referenciado:

<https://www.payulatam.com/co/abre-tu-cuenta-aliado-telmex-colombia-sa/>

Una vez el cliente se registre el cuenta de PayU, le llegará un correo para confirmar tu correo electrónico y deberá entrar al Módulo Administrativo por primera vez.

Para validar la cuenta, el cliente debe:

1. Haber completado la documentación y el registro dentro del módulo administrativo.
2. Adjuntar certificación bancaria vigente (con no más de 90 días de expedición) y Rut o Cámara de Comercio

 Estás abriendo tu cuenta en Colombia

### Tipo de cuenta

  Personal   Empresarial

Nombres\*

Apellidos\*

País y teléfono de domicilio\*  COL  +57

Documento\* C.C.

Actividad económica\*

Subactividad económica\*

### Datos de ingreso a tu Módulo PayU

Correo electrónico\*

Al registrarme, declaro que he leído y acepto los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad** de PayU.

**Abrir mi cuenta PayU** 

# PLANES Y PRECIOS



## Plan **Visibilidad**



Sencillo **\$60.000/mes**  
Empaquetado **\$40.000/mes**

## Plan **Posicionamiento**



Sencillo **\$120.000/mes**  
Empaquetado **\$90.000/mes**

## Plan **Tienda Digital**



Sencillo **\$150.000/mes**  
Empaquetado **\$110.000/mes**

- Tarifas excluidas de IVA

- **Compre en mayo y pague en Julio, Primer mes Gratis. Vigente hasta el 30 de junio 2020**

- El servicio se puede empaquetar con cualquier servicio o producto del portafolio, se entrega un precio especial por adquirirlo en cualquier combinación con otros productos principales como Internet, Televisión y Voz en (soluciones fijas).

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿A quién va dirigido Mi negocio Digital?**

Es un servicio de Marketing y Comercio Electrónico que acelera el crecimiento de tu negocio, diseñada para **pequeñas y medianas** empresas, requieran anunciar o vender sus productos o servicios, desde cualquier dispositivo móvil o fijo.

- **¿Qué es el PAGE RANK?**

El Page Rank (o Google PageRank) es un sistema de ranking desarrollado por Google para medir la "Autoridad" de una página web, basándose en la cantidad y calidad de la información y enlaces de la página, la calificación actual de Claro es 4,39

- **¿En cuánto tiempo la página es visible en Google?**

Se te dará un puesto en Google automáticamente, pero este no estará en los primeros puestos del buscador

- **¿En cuánto tiempo puedo ver reflejado el posicionamiento de mi página?**

El posicionamiento se garantiza de 9 a 12 semanas, entendiendo que sin una campaña de SEO este posicionamiento natural puede demorarse hasta 3 años.

- **¿Y si ya tengo mi página web?**

MND puede generar enlaces desde la nueva página web a tu página anterior, recuerda que el PageRank de claro te generará un posicionamiento más rápido que el de tu anterior página web.

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cuáles son los criterios que tiene en cuenta Google para calificar el PageRank ?**

1. Certificado de seguridad HTTPS
2. Palabras claves
3. links externos o backlinks
4. Anuncios Google
5. Links redes a sociales – chats de whats app y facebook
6. Fotogalería
7. Espacio en la plantilla para crear contenidos
8. Marcador de GPS
9. Calidad de la página, recae sobre el contenido y calidad de la información.
10. Valor de los contenidos y coherencia con el objetivo de la página.
11. Frecuencia de actualización
12. Visitas totales de la página

- **¿Qué puedo consultar en el APP Mi negocio digital y en el panel de control?**

En ambas plataformas encontrara, información de las visitas como fecha y ciudad, mensajes recibidos, cantidad de llamadas realizadas desde tu sitio web y la barra de funcionalidades donde encontraras las herramientas de administración de tu negocio.

- **¿Tengo límite de productos en mi Tienda digital?**

La tienda digital no tiene un número máximo o mínimo de productos, recuerda que lo importante es que los productos cuenten con toda la información necesaria, buena calidad en la foto de los productos y mantener actualizado el inventario.

# PROCESO DE VENTA

## Gestión Comercial

01

Ingreso a Web

Acceder a la página web del producto **Mi Negocio Digital**.

[claro.minegocio.digital](http://claro.minegocio.digital)



02

Plantilla a escoger

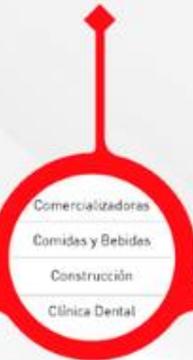
Consultor valida junto con cliente la plantilla accediendo desde el siguiente botón:



03

Tipo de Comercio

Consultor confirma junto con cliente el tipo de comercio para su plantilla.



04

Formulario de Compra

Consultor llena y envía los datos vía formulario con la información del producto adquirido por cliente.



05

Envío de Pieza

Consultor envía correo con pieza de entrega y los canales de soporte para el servicio adquirido, copiando a:

[produccionmno@claro.com.co](mailto:produccionmno@claro.com.co)



[Link de Formulario >>](#)



★  
**Construimos  
tu negocio  
en la web**  
★★ ★★