

PROCESO DE VENTA MI NEGOCIO DIGITAL

1. CONSULTOR - INGRESAR A WEB

Consultor debe acceder a la página web del producto Mi Negocio Digital:
<https://claro.minegocio.digital/>



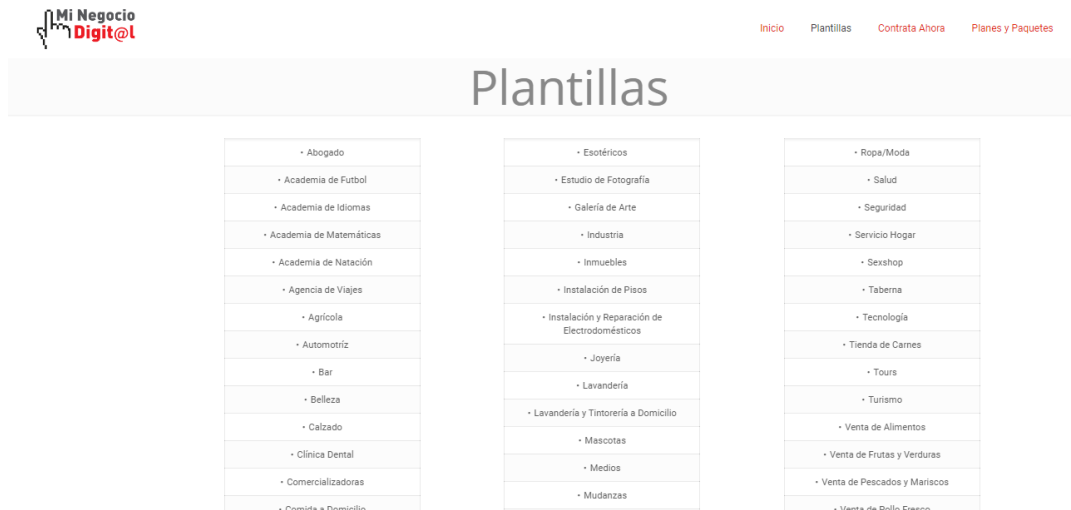
2. CONSULTOR - SELECCIÓN DE PLANTILLA Y SU ALCANCE

Consultor valida junto su cliente la plantilla accediendo desde el siguiente botón:



3. CONSULTOR - SELECCIONAR TIPO DE COMERCIO

Consultor confirma junto con cliente el tipo de comercio para su plantilla.



4. CONSULTOR – INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Consultor informa al cliente las características de contenido y material gráfico que se requiere para la construcción y desarrollo de su producto.

CARACTERÍSTICAS MATERIAL GRAFICO

- Fotografía principal: 1785 px 849 px



- Fotografía 1 de servicio o producto: 249 px X 249 px



- Fotografía 2 de servicio o producto: 1785 px 849 px



- Fotografía 1 de servicio o producto: 249 px X 249 px



En el caso de videos éstos pueden ser enviados en alguna de las siguientes formas:

- Enlace de YouTube
- Código de Enlace Embed (Incluir)

TIENDA DIGITAL



CARACTERÍSTICAS DE LA IMAGEN

- 1 Imagen JPG del producto o servicio
- Tamaño: 400 px X 400 px
- Nombre de la categoría
- Nombre del producto o servicio
- Descripción del producto de no más de 20 palabras
- Peso del producto
- Precio de cada producto o servicio

5. CONSULTOR – VERIFICACIÓN DE CLIENTE EN SISTEMA

- Verificar si el cliente se encuentra creado en CRM –ONYX. **(1 día mínimo)**
- Si al momento de verificar el cliente se encuentra creado en RR y ONYX la venta (contrato) deberá digitarse por ONYX.
- Si al verificar el Cliente se encuentra creado en RR, se deberá ingresar la venta por RR.
- Si el cliente no se encuentra creado, debe solicitar por correo la creación en ONYX al área de Minería de Datos: mineriadedatos@claro.com.co

6. CONSULTOR – DILIGENCIAMIENTO DE CONTRATO MND

- Consultor solicita consecutivo del contrato al área Aprovisionamiento: soportemno@claro.com.co **(1 día mínimo)**
- Gestiona diligenciamiento y recolección de documentación (Anexo, Contrato, Cláusulas, Fotocopia Cedula, Rut o Cámara de comercio vigente dentro de 30 días)
- Envía documentos al área Soporte Comercial validacion.co@claro.com.co

7. SOPORTE COMERCIAL – VALIDACIÓN DOCUMENTOS (2 días mínimo)

- Soporte comercial genera Orden de Trabajo OT y notifica al Consultor
- Soporte comercial envía OT, documentación y anexos a producción, produccionmno@claro.com.co

8. CONSULTOR - DILIGENCIAR FORMULARIO DE COMPRA

Consultor llena y envía los datos vía formulario con la información del producto adquirido por cliente en el siguiente link: [Link de Formulario >>](#)



9. ALIADO - ENTREGA PIEZA

- Producir producto según alcance de plan. Tiempo estimado 30 min
- Enviar url del producto y pieza de comunicación de entrega del producto.
- Enviar pieza con canales de soporte del producto
- Nota: para cambios adicionales de diseño o imágenes, éstas serán gestionadas en el canal de posventa del producto, posterior a la revisión de cartera del cliente





Se acaba de realizar la entrega del plan **Mi Negocio Digital** de **Claro Negocios**. Recuerde que puede requerir sus solicitudes a las respectivas áreas de atención:

- Facturación y cancelaciones de servicio:
contactopyme.co@claro.com.co
- Diseño y soporte al cliente:
produccionmno@claro.com.co

*Los canales de soporte se hacen vigentes a partir de la validación de cartera.

Esta información es importante para todos, compártela y haz que más personas la conozcan



10. CLIENTE - APROBACIÓN DEL CLIENTE

Cliente deberá enviar aprobación del servicio a los correos de producción: produccionmno@claro.com.co; misitioweb@micorreoclaro.co

11. PRODUCCIÓN MND – LLAMADA DE APROVISIONAMIENTO

- Producción MND realiza llamada de aprovisionamiento al cliente informando canales de soporte, canales para cambios posventa y validación de aplicativos entregados (App, Dash, Panel de Administración)



Bienvenido a Mi Negocio Digital

Según la venta realizada con su consultor, confirmamos que el área de producción de **Mi Negocio Digital** ha finalizado su plan **MND Posicionamiento** la cual podrá visualizar en el enlace relacionado en la parte inferior de este correo.

Agradecemos dar respuesta de aceptación y aprobación del producto a los siguientes correos electrónicos:

- Correo de su consultor
- produccionmno@claro.com.co



CARACTERÍSTICAS DE SU PRODUCTO

Visibilidad por nombre de empresa	Chat de Facebook
Versión responsive	Chat de WhatsApp
Botón de llamadas	Links a redes sociales
Mapa con marcador GPS	Certificado de seguridad
Posicionamiento por: Frase Clave + Ciudad + Zona en 12 semanas	Anuncios de Google
Dashboard de Resultados	1.500 Visitas anuales
App Móvil	Botón de llamadas IP
Page Rank Sitios Claro	Fan Page de Facebook

*Adjunto encontrará manual, usuario y contraseña de su herramienta Local Dash



Esta información **es importante para todos**, compártela y haz que más personas la conozcan

Claró

12. **PRODUCCIÓN MND – SOLICITUD CIERRE DE OT**

- Finalizada la llamada, Producción MND solicita cierre de OT al área de aprovisionamiento e inicio de facturación

13. **CIERRE DE CICLO**